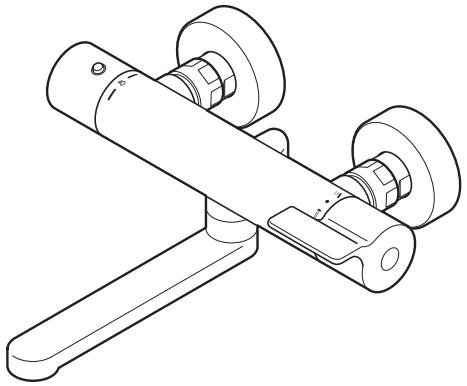
TOTO

Hướng dẫn sử dụng

Van sen vòi nhiệt độ
Van sen tắm nhiệt độ

Mã	TBV03427V / TBV03429V TBV03431V



◆ Quý khách vui lòng đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này để sử dụng đúng cách.

◆ Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin lên trên phiếu bảo hành.

◆ Xin lưu ý bảo quản cẩn thận tài liệu Hướng dẫn sử dụng này để sử dụng khi cần thiết.

2019.8
0000047

Giới thiệu
Các biện pháp an toàn 1~6
Tên sản phẩm và linh kiện 7

Cách sử dụng
Trước khi sử dụng 8~11
Cách sử dụng 12~13

Bảo dưỡng
Vệ sinh hàng ngày 14~16
Kiểm tra định kỳ 17~18
Thay linh kiện định kỳ 19

Xử lí sự cố
Khi có dấu hiệu hỏng 20~22
Dịch vụ hậu mãi 23

Các biện pháp an toàn

(Tuân thủ nghiêm ngặt để đảm bảo an toàn)

Đọc kỹ phần "Các biện pháp an toàn" để đảm bảo sử dụng đúng cách.

- Sau khi đọc hướng dẫn xong, hãy để ở nơi dễ tìm để lúc nào cần cũng có thể sử dụng.
- Trong bản hướng dẫn này, để sử dụng an toàn và chính xác nhằm tránh nguy hại cho quý khách và người khác, cũng như tổn hại về tài sản, chúng tôi sử dụng nhiều ký hiệu. Các chỉ dẫn và ý nghĩa của chúng như sau.

Ký hiệu	Ý nghĩa
⚠ CẢNH BÁO	Hiển thị rằng nếu phớt lờ những nội dung trong cột này, mà lắp đặt nhầm hoặc bị bỏ qua có thể dẫn đến tử vong hoặc gây thương tích.
⚠ CHÚ Ý	Hiển thị rằng nếu phớt lờ những nội dung trong cột này, mà lắp đặt nhầm hoặc bị bỏ qua có thể dẫn đến thương tích hoặc tổn thất tài sản.

Các nội dung cần tuân thủ được phân loại và giải thích như sau.

	Là nội dung không được làm "CẤM". Bên trái là hiển thị (Cấm tháo rời).
	Là nội dung nhất định phải làm "BẮT BUỘC". Bên trái là hiển thị (Bắt buộc thực thi).

Tùy vào mã sản phẩm mà hình dạng có thể khác so với hình vẽ.

⚠ CẢNH BÁO

CẤM	**Không sử dụng nhiệt độ cấp nước cao hơn 85°C.** Nếu sử dụng khi nhiệt độ cao hơn 85°C thì tuổi thọ của vòi nước bị rút ngắn, bị hư hại, bị bỏng và có thể gây hư hại vật dụng do nước rò rỉ làm ướt.
	Không cải tạo như lắp đặt linh kiện khác cấu tạo của sản phẩm và tháo rời linh kiện. Có thể làm hỏng tính năng của sản phẩm, bị bỏng, bị thương và gây hư hại vật dụng do nước rò rỉ làm ướt.

⚠ CẢNH BÁO

Cấm	**Không để cho trẻ nhỏ sử dụng một mình.** Có thể gây bỏng, gây thương tích.
Cấm tháo rời	**Không tháo rời ngoài các mục được viết trong bản hướng dẫn này.** Có thể làm hỏng tính năng của sản phẩm, bị bỏng, bị thương và gây hư hại vật dụng do bị nước rò rỉ làm ướt.
Cấm chạm vào	**Không chạm trực tiếp vào phía dưới vòi xả và chân cấp nước nóng khi sử dụng nước nóng ở nhiệt độ cao.** Có thể bị bỏng do nhiệt độ nước nóng ở phía cấp nước nóng
	Không chạm trực tiếp vào thân vòi và vòi xả khi sử dụng nước nóng ở nhiệt độ cao. Nếu không có thể bị bỏng do nhiệt độ nước nóng của vòi nước xả ở nhiệt độ cao.
Bắt buộc	**Kiểm tra vị trí của tay cầm điều chỉnh nhiệt độ trước khi bật nước.** Nước nóng có thể chảy ra làm bạn bị bỏng.
	Sau khi sử dụng nước nóng, hãy xoay tay cầm điều chỉnh nhiệt độ về "40" trên thang đo. Khi bạn sử dụng vòi vào lần tiếp theo, nước nóng còn lại trong vòi chảy ra và có thể làm bạn bị bỏng.

⚠ CẢNH BÁO

BẮT BUỘC

Sau khi sử dụng nước nóng, hãy xả nước lạnh một lúc.
Khi bạn sử dụng vòi vào lần tiếp theo, nước nóng còn lại trong vòi chảy ra và có thể làm bạn bị bỏng.

Vặn từ từ tay gạt điều chỉnh nhiệt độ.
Nếu vặn đột ngột tay gạt điều chỉnh nhiệt độ thì nhiệt độ sẽ tăng đột ngột nên có thể gây bỏng.

Định kỳ kiểm tra (1 năm/2 lần trở lên) xung quanh đường ống nước xem có bất kỳ sự rò rỉ hay lỏng lẻo nào không.
Linh kiện có thể bị hỏng hóc do bị ăn mòn, thoái hóa, bị bỏng, bị thương, và có thể gây hư hại vật dụng do bị nước rò rỉ làm ướt.

Thay định kỳ van một chiều để đảm bảo an toàn.
(Hãy xem trang 26)
Nếu van một chiều không hoạt động bình thường thì có thể nước chảy ra từ vòi nước sẽ bị chảy ngược lại. Ngoài ra, còn là nguyên nhân của sự cố như rò rỉ nước.

Khi vệ sinh bộ lọc, chỉ thực hiện sau khi đóng van dừng cấp nước hoặc van nguồn phía trái thân vòi. Ngoài ra, xác nhận thân vòi và chân lắp phía nước nóng không nóng.
(Hãy xem trang 15)
Khi nước nóng chảy ra có thể làm bị bỏng và gây hư hại vật dụng do nước rò rỉ làm ướt.

⚠ CẢNH BÁO

BẮT BUỘC

Áp suất cấp nước lạnh phải cao hơn hoặc bằng áp suất cấp nước nóng.
Nếu áp suất cấp nước nóng cao hơn áp suất cấp nước lạnh thì không thể điều chỉnh nhiệt độ bình thường và có thể bị bỏng, Dù tăng thêm áp suất cấp nước nóng thì cũng bắt buộc phải thấp hơn hoặc bằng áp suất cấp nước lạnh.

Trường hợp sau khi bị đóng băng thì cần kiểm tra xem vạch “40” trên tay vặn điều chỉnh nhiệt độ và nhiệt độ nước xả có khớp nhau không
Khi bị đóng băng thì nhiệt độ cài đặt bị lệch, nên có thể gây bỏng.

Trước khi sử dụng nước nóng, cần chắc chắn rằng nước đã phù hợp.
Nước nóng bất ngờ có thể chảy ra và làm bạn bị bỏng.
Ngoài ra, hãy cẩn thận rằng nhiệt độ nước có thể tăng khi bạn thay đổi nước nóng từ vòi sang vòi sen và khi bạn thay đổi chế độ xả vòi hoa sen.

Sử dụng tay cầm chuyển đổi, kiểm tra trước khi sử dụng xem nước có chảy ra từ vòi hay vòi hoa sen hay không
※Điều này không cần thiết nếu chỉ sử dụng vòi hoa sen.
Nếu không, nước có thể văng lên hoặc làm gây bỏng.

⚠ CHÚ Ý

CẤM

Không để sản phẩm chịu lực hoặc tác động mạnh.

Nếu không có thể làm hỏng và gây hư hại vật dụng do bị nước rò rỉ làm ướt.

Không để tình trạng lỏng lẻo bất thường.

Nếu để tình trạng lỏng lẻo bất thường, các bộ phận có thể bị vỡ và bề mặt mạ có thể nứt làm bạn bị thương.

Không va đập hay dùng quá sức khi thao tác ở phần mạ.

Nếu không có thể làm hư hỏng bề mặt mạ. Trường hợp không may bị nứt bề mặt mạ thì lập tức yêu cầu sửa chữa.

Không sử dụng ngoài chất tẩy rửa trung tính

(Hãy xem trang 16)

Nếu sử dụng ngoài chất tẩy rửa trung tính thì có thể làm biến đổi màu và làm hư tổn sản phẩm.

Không để mỹ phẩm, v.v dính vào vòi.

Nếu các chất tẩy rửa, làm tóc, dầu gội, thuốc nhuộm tóc, v.v ... bị dính vào các bộ phận bằng nhựa, sản phẩm có thể bị đổi màu hoặc vỡ.

Nếu bị dính, hãy rửa ngay bằng nước.

⚠ CHÚ Ý

BẮT BUỘC

Chú ý cẩn thận khi sử dụng tay gạt.

Nếu làm rơi thì có thể gây thương tích và làm biến dạng tay gạt.

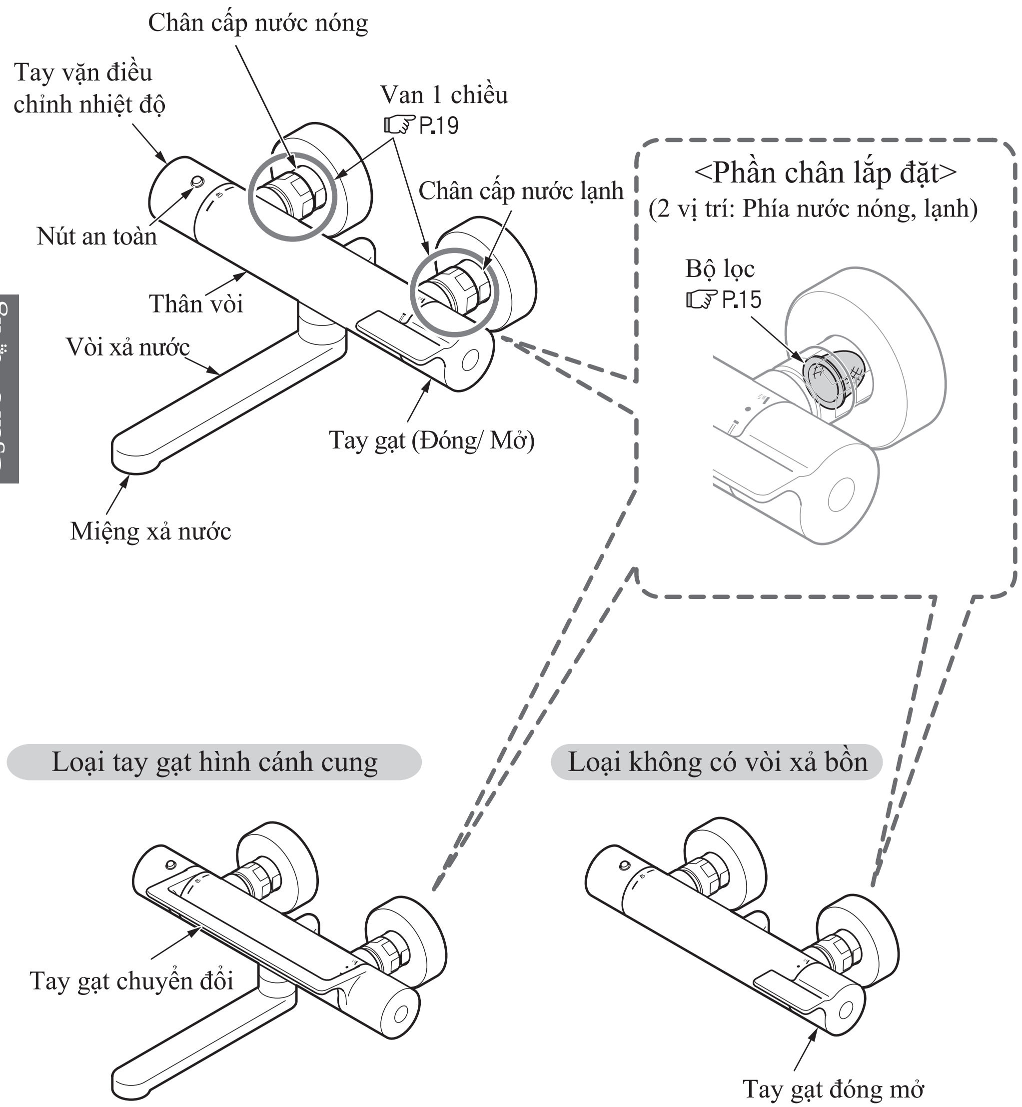
Thao tác từ từ đối với tay gạt chuyển đổi

Nếu mở đột ngột thì sẽ có tiếng "bíp" và làm va đập vào thành ống, có thể gây hư hại vật dụng do bị nước rò rỉ làm ướt.

Nếu không dự định sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy đóng van chính của đường ống lại.

Có thể là nguyên nhân của sự cố bất ngờ như bị rò rỉ nước

Tên các bộ phận



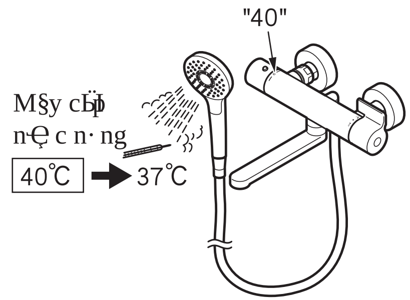
Trước khi sử dụng

Cr U Tý O Vđ I Nh„ C ņ IqU KHIqN NHI¨ T ņ¸

Van n· ng lŬnh ch¨nh nhi˚ t Ľ¸ tr¸ n nĕ c n· ng v¨ nĕ c lŬnh ĽẄĽiQu ch¨nh nhi˚ t Ľ¸ ç„ a nĕ c xΓ ra. V³ vЀy, nhi˚ t Ľ¸ xΓ thЁp hЂn nhi˚ t Ľ¸ Ľể c c¨ i ĽЂ trong thiЈt b˙ cЁp nĕ c n· ng.

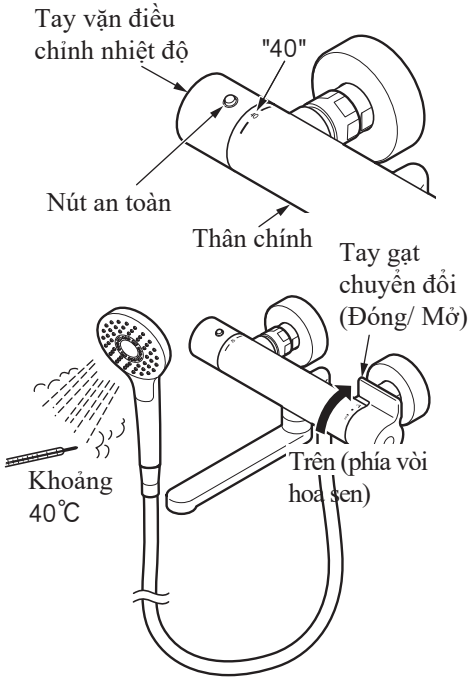
(V² d„)

NЈu nhЀ nhi˚ t Ľ¸ ç„ a thiЈt b˙ cЁp nĕ c n· ng Ľể c c¨ i ĽЂ l¨ 40ºC v¨ s˝ hiЏ th˚ tr°n van nĕ c l¨ ñ40ò, th³ nĕ c Ľể c xΓ˚ 37ºC, v³ nhi˚ t Ľ¸ cЁp nĕ c kh§c nhau t½y theo ĽiQu ki˚ n s˙ d„ ng nhЀ §p suЁt nĕ c, v.v.



Tay vặn điều chỉnh nhiệt độ được lắp đặt tại nhà máy nhưng nếu điều kiện sử dụng khác nhau (áp suất cấp nước/ cấp nước nóng, nhiệt độ cấp nước nóng) thì có thể nước xả không đạt đến nhiệt độ như hiển thị. Hãy xác nhận theo hướng dẫn dưới đây để biết nhiệt độ nước xả ra có như hiển thị không.

Kiểm tra nhiệt độ nước xả ra



1 Điều chỉnh tay vặn điều chỉnh nhiệt độ ở mã hiển thị "40".

2 Vặn hết cỡ tay gạt chuyển đổi lên trên.

Nước chảy ra từ vòi hoa sen.

3 Kiểm tra nhiệt độ nước xả ra

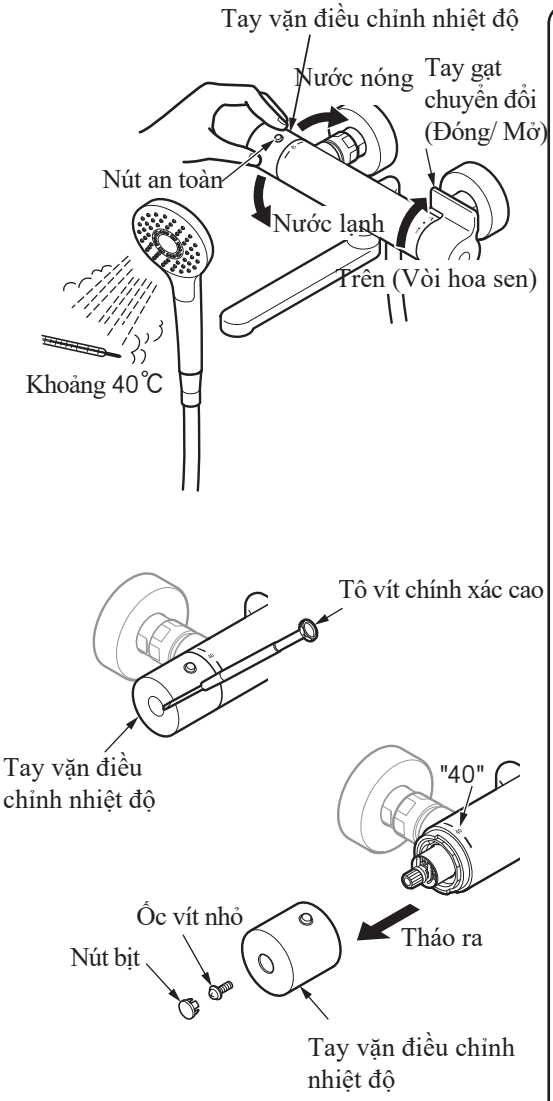
Nếu nhiệt độ xả nước khoảng 40°C, hãy sử dụng sản phẩm như hiện tại.
Nếu nhiệt độ thấp, tăng nhiệt độ cài đặt cấp nước nóng cho đến khi nước nóng 40°C chảy ra.
Để ngăn ngừa bỏng, cài đặt nhiệt độ cấp nước nóng của thiết bị cấp nước nóng ở nhiệt độ không quá 60°C.
Nếu như nhiệt độ cấp nước nóng cao hơn 50°C, cần điều chỉnh tay cầm nếu nhiệt độ thấp.

Trường hợp cần điều chỉnh tay vặn điều chỉnh nhiệt độ

Để điều chỉnh tay vặn, vui lòng tham khảo chương trình cài đặt. Để tự xử lý, vui lòng tham khảo trang 38.

Cài đặt tay gạt điều chỉnh nhiệt độ

Hãy thực hiện cài đặt lại nếu nhiệt độ nước xả ra không như hiển thị.



1 Vặn hết cỡ tay gạt chuyển đổi lên trên.

Nước sẽ chảy ra từ vòi hoa sen.

2 Xoay tay vặn điều chỉnh nhiệt độ đến vị trí có thể cho chảy ra nước nóng có nhiệt độ thích hợp (khoảng 40°C) mà không cần đến mã vạch chia.

Do tay vặn điều chỉnh nhiệt độ bị khóa khi gần vượt quá vạch "40" nên khi muốn xả nước nóng cao hơn mức nhiệt này thì vừa ấn nút an toàn vừa vặn.

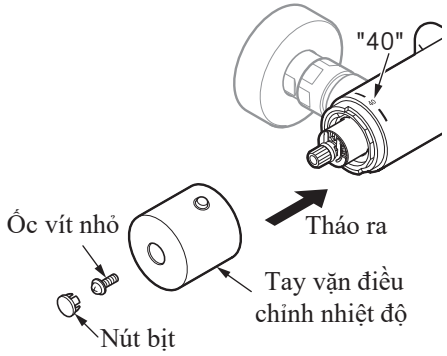
3 Tháo tay vặn điều chỉnh nhiệt độ

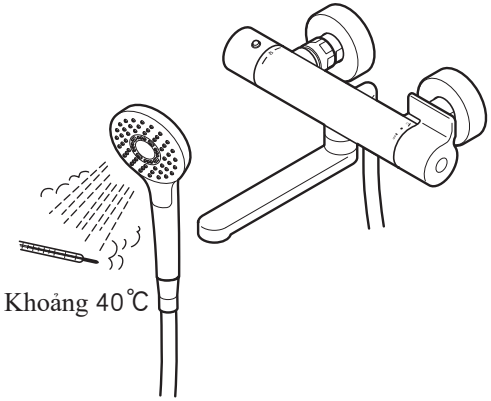
Chú ý sao cho không xoay tay gạt điều chỉnh nhiệt độ, tháo nắp và ốc vít nhỏ ra rồi rút tay gạt ra.

Chú ý

Sử dụng tô vít, vừa tháo nắp vừa chú ý để không làm xước bề mặt mạ.

Chú ý cẩn thận khi sử dụng tay gạt. Nếu làm rơi thì có thể bị thương và làm biến dạng tay gạt.





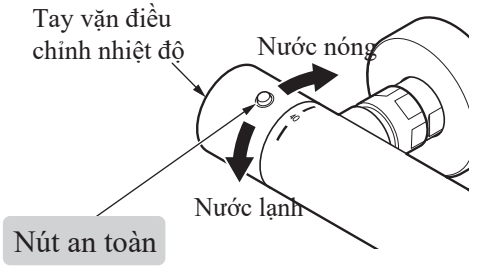
4 Lắp tay gạt điều chỉnh nhiệt độ.

Hãy điều chỉnh cần gạt khớp với vạch chữ ghi “40” và lắp tay gạt điều chỉnh nhiệt độ, cố định bằng vít nhỏ.

5 Sau khi cài đặt, xác nhận nước nóng xả ra có nhiệt độ thích hợp (khoảng 40^{O}C).

Cách sử dụng

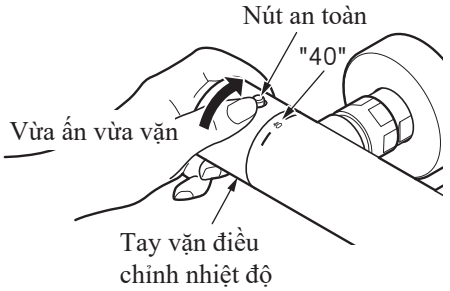
Cách điều chỉnh nhiệt độ



Xoay tay vặn điều chỉnh nhiệt độ
Điều chỉnh cần gạt về mức nhiệt độ mong muốn với mức mục tiêu là vạch “40”.

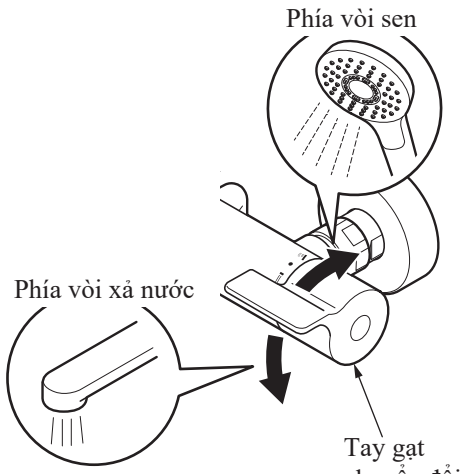
Khi muốn xả nước nhiệt độ cao

Vừa ấn nút an toàn vừa xoay
Nút an toàn bị khóa khi gần vượt quá vạch “40”. Khi muốn sử dụng nước nóng cao hơn mức nhiệt này thì hãy vừa ấn vừa xoay nút an toàn.



Trường hợp đã ấn nút an toàn và sử dụng nước nóng nhiệt độ cao thì bắt buộc phải điều chỉnh tay gạt về mã vạch dưới “40”

Xả nước (nước lạnh và nóng)



Vòi hoa sen

Vặn tay gạt chuyển đổi (đóng/mở) lên trên.

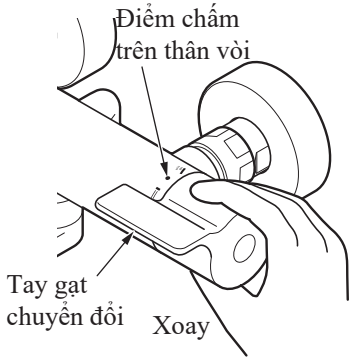
Nước chảy ra. Ngoài ra nếu vặn hết cỡ lên trên thì lưu lượng là lớn nhất.

Vòi xả nước

Vặn tay gạt chuyển đổi (đóng/mở) xuống dưới.

Nước chảy ra. Ngoài ra nếu vặn hết cỡ xuống dưới thì lưu lượng là lớn nhất.

Khóa nước (nước lạnh và nóng)



Quay tay gạt chuyển đổi (đóng/mở) về vị trí điểm chấm hoặc vạch kẻ của thân vòi.

Nước sẽ ngừng chảy.

Hãy thao tác nhẹ nhàng với tay gạt chuyển đổi. Có trường hợp phát sinh hiện tượng va đập thủy lực.

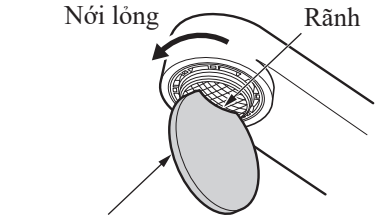
Chú ý

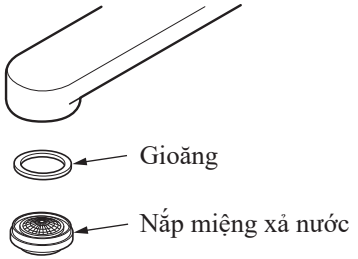
"Hiện tượng va đập thủy lực" Là hiện tượng có tiếng "Đùng" khi khóa nước đột ngột và đây không phải là lỗi vòi nước. Vì có thể trở thành nguyên nhân rò rỉ và làm hư hỏng đường ống nên khi đóng tay gạt chuyển đổi và tay gạt đóng mở vòi hoa sen ở thân vòi, phải đóng từ từ và phải chú ý không làm phát sinh hiện tượng va đập thủy lực.

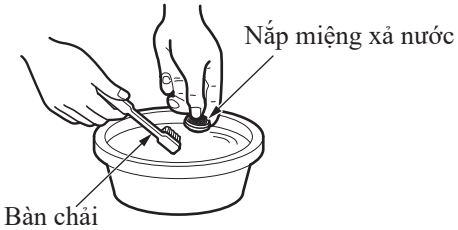
Vệ sinh hàng ngày

Để sản phẩm luôn như mới và phát huy được tối đa các chức năng, mong quý khách vui lòng bảo dưỡng để sản phẩm luôn luôn sạch đẹp.

Vệ sinh miệng xả nước







1. Tháo nắp miệng xả nước và gioăng ra.

Ấn tấm kim loại tròn vào rãnh của nắp miệng xả nước.

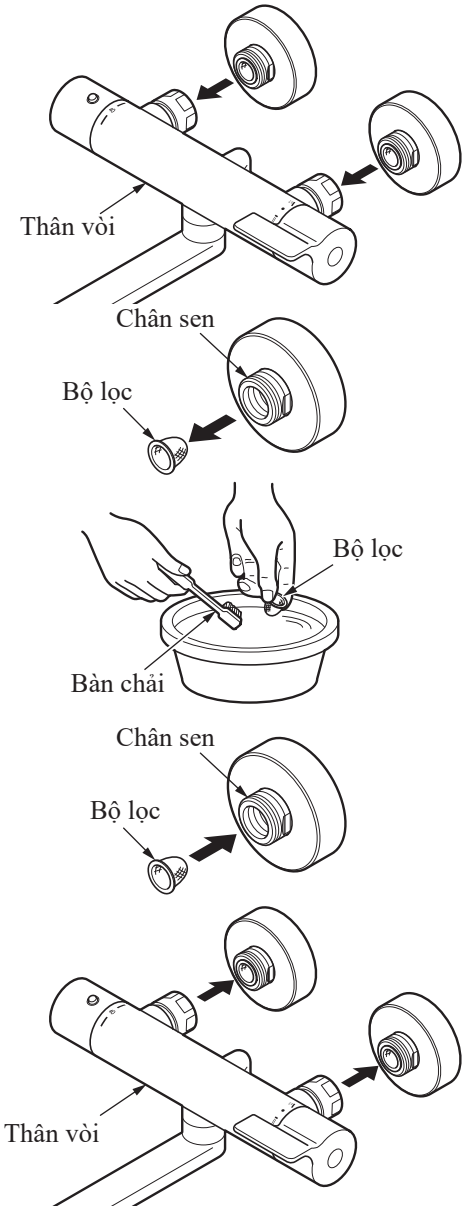
Không sử dụng vật có đầu nhọn, sắc cạnh như tô vít 2 cạnh.

2 Cọ sạch bụi bẩn và rác ở nắp miệng xả nước và lưới lọc bằng bàn chải.

3 Lắp gioăng và nắp miệng xả nước vào

※Khi tháo ra thì chú ý không làm mất linh kiện
※Hãy chú ý lắp bộ lọc cho đúng hướng.

Vệ sinh bộ lọc



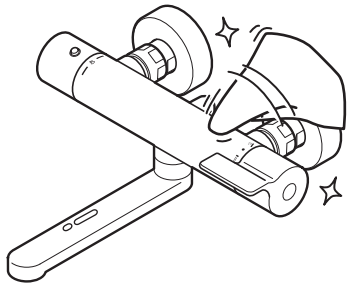
QUAN TRỌNG

1. Đóng van chính
2. Tháo thân vòi
3. Tháo bộ lọc
4. Vệ sinh bộ lọc
5. Lắp bộ lọc
6. Lắp thân vòi
7. Mở van chính

Vệ sinh bằng khăn lau

● Trường hợp có vết bẩn nhỏ.

Nhúng khăn lau vào nước hoặc nước ấm rồi vắt kiệt nước lau sạch vết bẩn.

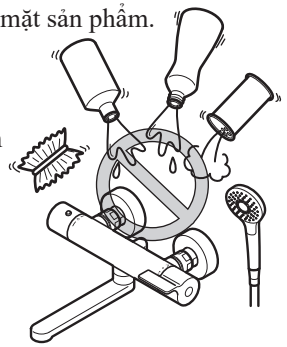


● Trường hợp có vết khó lau.

Sau khi lau vết bẩn bằng vải có tẩm chất tẩy trung tính dùng trong nhà tắm với nồng độ thích hợp thì hãy rửa lại bằng nước và lau sạch vết bẩn.

Khuyến nghị

Không sử dụng các vật dụng sau đây có thể làm hỏng bề mặt sản phẩm.

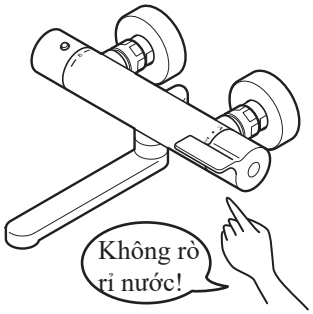


- Chất tẩy rửa có tính axit cao, clo, chất tẩy rửa có tính kiềm khác dung dịch làm sạch quanh miệng vòi Có thể làm biến đổi màu của bề mặt vòi nước và làm hư hại linh kiện nhựa.
- Dung môi như chất pha loãng, benzen ..vv.
Có thể làm hư hại linh kiện nhựa và cao su.
- Dung môi bao gồm các hạt thô như chất tẩy rửa, bột mài...vv.
Bàn chải nylon, bàn chải cọ rửa, bài trải mềm làm xước bề mặt vòi nước.

Kiểm tra định kỳ

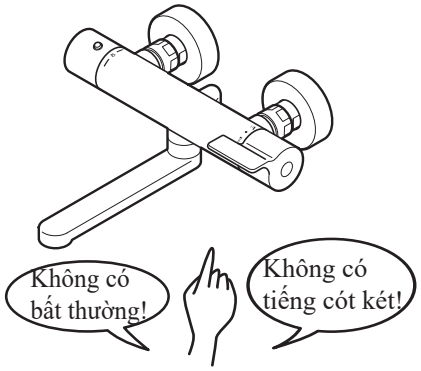
Xin vui lòng kiểm tra định kỳ như dưới đây để quý khách có thể sử dụng sản phẩm an toàn và thoải mái.

Kiểm tra rò rỉ nước (1 năm/ 2 lần trở lên)



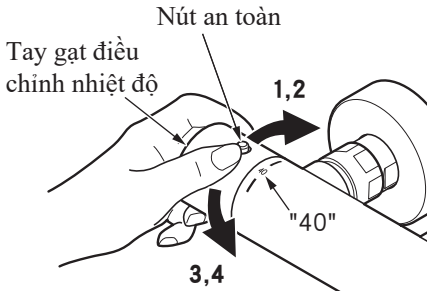
Kiểm tra xem xung quanh đường ống có bị rò rỉ không.
Các bộ phận có thể bị vỡ do hư hỏng và hao mòn khiến bạn bị bỏng hoặc bị thương, và nước có thể bị rò rỉ làm ướt đồ gia dụng và gây thiệt hại cho tài sản của bạn.
Nếu rò rỉ nước, hãy đóng van ngắt nước hoặc van chính mà không bị hỏng (xem Trang 20) và yêu cầu người lắp đặt hoặc đại lý sửa chữa.

Kiểm tra sản phẩm bị lỏng (1 năm/ 2 lần trở lên)



Kiểm tra xem có bất thường như sản phẩm có lỏng lẻo không.
Nếu bạn tiếp tục sử dụng sản phẩm với đường ống lỏng lẻo, tải trọng áp dụng lên đường ống và có thể dẫn đến rò rỉ nước.
Nếu bạn để bất kỳ sự lỏng lẻo bất thường nào mà không sửa chữa, thì các bộ phận có thể bị vỡ hoặc bề mặt mạ có thể bị nứt làm bạn bị thương.
Yêu cầu người cài đặt hoặc đại lý sửa chữa.

Kiểm tra tay vặn điều chỉnh nhiệt độ (tháng 1 lần)



1. Nhấn nút an toàn nhiều lần để đảm bảo rằng nó di chuyển trơn tru
2. Xoay tay vặn điều chỉnh nhiệt độ trong khi nhấn nút an toàn
3. Xoay tay vặn điều chỉnh nhiệt độ mà không cần nhấn nút an toàn và đảm bảo rừng nó khóa quanh số "40" trên thang đo

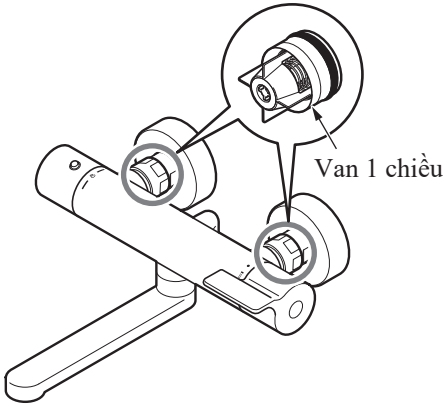
Nếu trong thời gian dài không xoay vặn tay vặn điều chỉnh nhiệt độ mà cứ thế sử dụng thì nước bẩn sẽ bám trong bộ phận chức năng và có thể làm hư hại chức năng điều chỉnh nhiệt độ. Trường hợp có diễn biến xấu hãy yêu cầu thợ sửa chữa.

Bảo dưỡng

Thay thế linh kiện định kỳ

Cần thay linh kiện định kỳ như dưới đây để quý khách có thể sử dụng sản phẩm an toàn và thoải mái.

Thay van một chiều



Mục tiêu về thời gian thay: 3~5 năm/lần

Nếu van một chiều không hoạt động bình thường thì tùy tình hình mà nước đã chảy ra từ vòi nước có thể chảy ngược. Ngoài ra còn là nguyên nhân của sự cố bất ngờ như rò rỉ nước.

Khi thay van một chiều hãy yêu cầu đại lý bán hàng, nhân viên tư vấn hoặc người có chuyên môn kỹ thuật, thợ sửa chữa hỗ trợ.

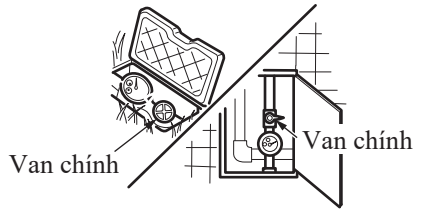
※Nếu quý khách ghi chép quá trình dịch vụ hậu mãi đã yêu cầu thì rất hữu ích.

Ngày tháng	Nội dung dịch vụ	Người phụ trách

Xử lí sự cố

Cách ngắt nước khẩn cấp

Trong trường hợp khẩn cấp như khi rò rỉ nước từ đường ống hoặc nước không ngắt, hãy đóng van chính một cách an toàn như được giải thích trong quy trình thể hiện trong hình bên dưới.



Nếu nước không ngắt, hãy đóng van chính.

● Các trường hợp sau đây không phải do sự cố. Kiểm tra các điểm sau đây trước khi yêu cầu sửa chữa. Nếu vẫn còn sự cố, hãy yêu cầu người lắp đặt hoặc đại lý sửa chữa. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ Dịch vụ sau bán (Trang 23).

Nhiệt độ không ổn định / Nước nóng không chảy ra / Nhiệt độ nước thấp

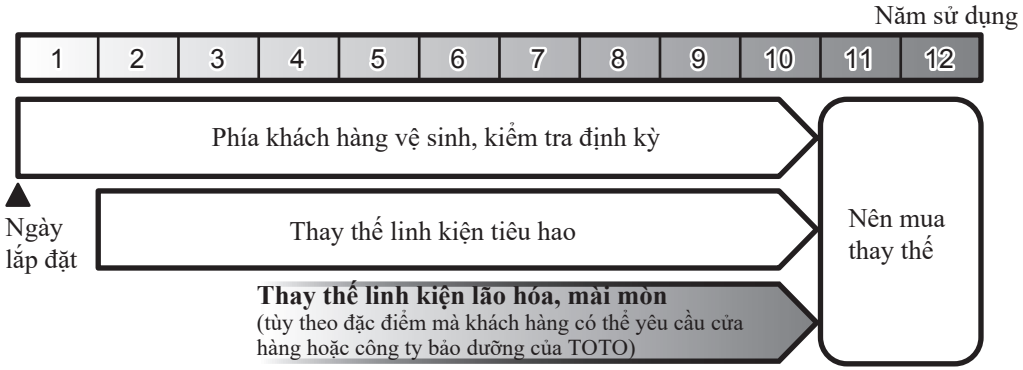
Trước khi yêu cầu sửa chữa			
Hiện tượng	Điểm kiểm tra	Cách xử lý	Tham khảo
Nhiệt độ không ổn định (nước ấm lúc đầu hoặc nhiệt độ thay đổi trong quá trình sử dụng)	Sự kiểm soát nhiệt độ của vòi nước có hoạt động tốt ở những nơi khác như nhà bếp, phòng vệ sinh, v.v. không?	Nếu nhiệt độ không ổn định ở những nơi khác, nguyên nhân có thể tồn tại ở thiết bị cấp nước nóng. Liên hệ với nhà sản xuất của thiết bị cấp nước nóng.	–
		Nếu nhiệt độ không ổn định duy nhất trong vòi nước phòng tắm, hãy kiểm tra như dưới đây.	–
	Nhiệt độ có ổn định không nếu bạn để nước nóng chảy một lúc?	Nếu khoảng cách giữa thiết bị cấp nước nóng và vòi dài, sẽ mất thời gian cho đến khi nước nóng chảy ra. Khi bạn ngắt nước nóng, nước nóng trong đường ống sẽ nguội đi. Do đó, hãy để nước nóng chảy một lúc cho đến khi nhiệt độ ổn định.	–
	Có phải vòi nước ở những nơi khác như nhà bếp và phòng vệ sinh được sử dụng cùng một lúc?	Nhiệt độ có thể trở nên không ổn định do thay đổi áp lực nước trong đường ống. Nếu nhiệt độ chỉ trở nên không ổn định khi sử dụng đồng thời các vòi khác, thì không sử dụng vòi nước cùng lúc với các vòi khác trong nhà.	–

Trước khi yêu cầu sửa chữa			
Hiện tượng	Điểm kiểm tra	Cách xử lý	Tham khảo
Nhiệt độ không ổn định (nước ấm lúc đầu hoặc nhiệt độ thay đổi trong quá trình sử dụng)	Thiết bị cấp nước nóng có đang hoạt động không hay hoạt động có được thực hiện gần đó không?	Bụi hoặc rác được tạo ra trong quá trình cấp nước nóng hoặc hệ thống đường ống nước có thể làm tắc bộ lọc và tốc độ dòng chảy của nguồn cấp nước nóng và lạnh có thể không đủ. Hãy làm sạch bộ lọc.	Trang 15
		Áp suất cấp nước và hiệu suất cấp nước nóng có thể đã thay đổi. Hãy điều chỉnh tay cầm điều chỉnh nhiệt độ.	Trang 10-11
Nước nóng không chảy ra	Chỉ dẫn của tay gạt điều chỉnh nhiệt độ có giống như nhiệt độ nước xả không?	Nhiệt độ có thể không giống như nhiệt độ được chỉ định do thay đổi theo mùa trong nhiệt độ cấp nước hoặc nhiệt độ cài đặt của thiết bị cấp nước nóng. Hãy kiểm tra nhiệt độ nước xả và điều chỉnh nhiệt độ từ tay gạt điều chỉnh nhiệt độ.	Trang 10-11
	Bạn có xoay tay cầm điều chỉnh nhiệt độ trong khi nhấn nút an toàn của tay cầm điều chỉnh nhiệt độ không?	Tay cầm điều khiển nhiệt độ có nút an toàn và tay cầm khóa ngay sau số "40" trên thang đo. Khi bạn muốn để nước nóng chảy ra, hãy xoay tay cầm trong khi nhấn nút an toàn.	Trang 12
Nhiệt độ nước thấp	Nhiệt độ không tăng ngay cả khi bạn xoay tay cầm điều chỉnh nhiệt độ?	Vòi nước này trộn nước nóng từ thiết bị cấp nước nóng và nước lạnh để kiểm soát nhiệt độ của nước xả ra. Vì số "40" trên thang đo của tay cầm điều chỉnh nhiệt độ là giá trị tiêu chuẩn, nên hãy xoay tay cầm sang phía nước nóng để kiểm soát nhiệt độ nước nóng.	Trang 12
	Chỉ dẫn của tay cầm điều chỉnh nhiệt độ có giống như nhiệt độ nước xả không?	Nhiệt độ có thể không giống như nhiệt độ được chỉ định do thay đổi theo mùa trong nhiệt độ cấp nước hoặc nhiệt độ cài đặt của thiết bị cấp nước nóng. Hãy kiểm tra nhiệt độ nước xả và điều chỉnh nhiệt độ từ tay cầm điều chỉnh nhiệt độ.	Trang 10-11
Lượng nước nóng ít hơn	Không phải nước được xả ở tốc độ dòng chảy nhỏ hơn mức cần thiết để vận hành thiết bị cấp nước nóng sao?	Nếu nước xả với tốc độ dòng chảy chậm, đánh lửa không xảy ra trong thiết bị cấp nước nóng và không có nước nóng chảy ra từ vòi nước. Hãy kiểm tra tốc độ dòng chảy tối thiểu trong hướng dẫn sử dụng của thiết bị cấp nước nóng. Cần đảm bảo rằng nước chảy với tốc độ cao hơn thế.	—

Nước không ngắt - Tốc độ dòng chảy quá chậm - Nghe thấy âm thanh từ vòi nước

Trước khi yêu cầu sửa chữa			
Hiện tượng	Điểm kiểm tra	Cách xử lý	Tham khảo
Nước không ngắt	Tay gạt chuyển đổi (mở/đóng) có được đặt ở vị trí ngắt nước không? (Có đóng hoàn toàn không?)	Đặt tay gạt chuyển đổi (mở/đóng) ở vị trí ngắt nước.	Trang 13
Tốc độ dòng chảy quá chậm	Cổng xả nước và bộ lọc có bị tắc không?	Làm sạch cổng xả nước và bộ lọc.	Trang 14-15
	Trong trường hợp sử dụng kết hợp với thiết bị cấp nước nóng khí, thiết bị cấp nước nóng thuộc loại thay đổi công suất có được đặt theo công suất phù hợp không?	Đặt thiết bị cấp nước nóng ở vị trí công suất hợp lý.	—
	Cổng xả nước và bộ lọc có bị đóng băng không?	Đổ nước ấm lên cổng xả nước và lọc.	—
Nước rò rỉ phần kết nối giữa vòi hoa sen và thân chính	Đai ốc nối vòi hoa sen và thân bộ phận chính có bị lỏng lẻo không?	Siết lại đai ốc của vòi hoa sen.	—

Dịch vụ hậu mãi



[Trước khi yêu cầu sửa chữa, vui lòng kiểm tra “Xử lý sự cố” (Trang 20).]

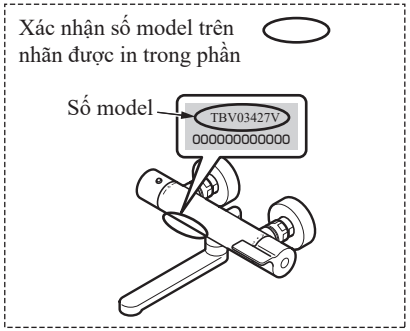
Thay thế bộ phận

Các bộ phận và sản phẩm được tháo ra để sửa chữa thuộc thương hiệu TOTO.

Thay thế các bộ phận bị hao mòn và hư hỏng

- Nếu van và vòng bít bị mòn hoặc hư hỏng, nước có thể bị rò rỉ. Thay thế các bộ phận ứng dụng là cần thiết.
- Hỏi nơi mua để thay thế các bộ phận bị mòn hoặc xuống cấp.

Khi yêu cầu sửa chữa

Nơi yêu cầu sửa chữa
Đại lý hoặc người bán cho bạn
[Thông tin chúng tôi muốn biết]

(1) Địa chỉ, tên và số điện thoại
(2) Tên sản phẩm (3) Số model
(4) Ngày lắp đặt
(5) Chi tiết sự cố và tình trạng bất thường
(Từ chỗ nước bị rò rỉ, v.v.)
(6) Ngày mong muốn đến sửa chữa.